



## PREZYDENT MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY

pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa  
tel. 22 443 10 00, 22 443 10 01, faks 22 443 10 02  
sekretariatprezydenta@um.warszawa.pl, www.um.warszawa.pl

### OGRANICZENIA OBSŁUGI KLIENTÓW URZĘDU M.ST. WARSZAWY (W TYM URZĘDÓW DZIELNIC) W ZWIĄZKU Z ZAGROŻENIEM KORONAWIRUSEM SARS-CoV-2

Na podstawie rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego od 16.03.2020 r. wprowadzone zostają następujące ograniczenia w obsłudze klientów Urzędu m.st. Warszawy (w tym Urzędów Dzielnic).

- 1. Bezpośrednio realizowane będą wyłącznie następujące sprawy:**
  - rejestracja urodzeń i zgonów w wybranych siedzibach USC
  - śluby (z ograniczeniem obecności do pary młodej i świadków)
  - odbiór dowodów osobistych (po umówieniu telefonicznym)
  - odbiór praw jazdy (po umówieniu telefonicznym)
  - rejestracja fabrycznie nowych pojazdów (po umówieniu telefonicznym – z dowodem wpłaty)
- 2. W pozostałym zakresie bezpośrednia obsługa klientów zostaje wstrzymana**  
Możliwe będzie wyłącznie składanie pism i wniosków (za potwierdzeniem wpływu). Pisma będzie można złożyć we wszystkich punktach obsługi klienta (Wydziały Obsługi Mieszkańców, punkty obsługi klienta biur Urzędu), z wyjątkiem niektórych lokalizacji USC.
- 3. Niemożliwe będzie dokonywanie płatności w kasach Urzędu** - wyłącznie płatności przelewem lub inne formy płatności elektronicznej lub zdalnej.
- 4. Odwołane zostają wszystkie dyżury organizowane zwyczajowo na terenie urzędu** (m.in. dyżury Radnych, Rady Seniorów, Komisji Dialogu Społecznego, bezpłatne porady prawne, itp.).

Realizacja usług, o których mowa w pkt 1 i 2 może wiązać się z ograniczeniami i utrudnieniami, takimi jak ograniczanie liczby klientów przebywających w siedzibie urzędu, obowiązek dezynfekcji rąk przed wejściem do urzędu itp.

**Urząd m.st. Warszawy nie przerywa pracy.** Sprawy mieszkańców będą realizowane, choć niektóre mogą być realizowane w ograniczonym zakresie.

Kontakt z Urzędem możliwy jest drogą mailową i telefoniczną. Numery telefonów i adresy e-mail podane są na stronach [www.warszawa19115.pl](http://www.warszawa19115.pl), [www.bip.um.warszawa.pl](http://www.bip.um.warszawa.pl) oraz na stronach internetowych dzielnic. Wszystkie informacje i dane kontaktowe dostępne są także telefonicznie pod numerem telefonu 19115.

Składanie pism wymagających podpisu możliwe jest drogą pocztową lub elektronicznie z wykorzystaniem platformy epuap (pismo musi być podpisane profilem zaufanym lub podpisem elektronicznym).

**Powyższa organizacja pracy Urzędu obowiązuje do odwołania.**

W przypadku zmiany okoliczności organizacja pracy będzie do nich dostosowywana.  
Możliwe będzie m.in. zwiększenie, lub dalsze ograniczenie zakresu usług.

Prezydent m.st. Warszawy  
Rafał Trzaskowski

**Lista czynnych siedzib Urzędu Stanu Cywilnego (nie obowiązuje rejonizacja)**

ul. Fałęcka 10 (Mokotów)  
ul. Grochowska 274 (Praga-Południe)  
ul. Kłopotowskiego 1/3 (Praga-Północ)  
ul. Andersa 5 (Śródmieście)  
ul. Kondratowicza 20 (Targówek)  
pl. Czerwca 1976 r. nr 1 (Ursus)  
al. Komisji Edukacji Narodowej 61 (Ursynów)  
ul. Włókiennicza 54 (Wawer)  
ul. Chałubińskiego 8 (Śródmieście) - Sekcja Obrotu Zagranicznego USC

**Umawianie odbioru dowodów osobistych, praw jazdy oraz rejestracji fabrycznie nowych pojazdów**

	<b>Dowody osobiste</b>	<b>Prawa jazdy i rejestracja pojazdów</b>
Bemowo	325 40 66	325 40 88
Białęka	443 83 58	443 83 53
Bielany	443 83 58	443 48 49
Mokotów	443 62 60	443 63 20
Ochota	578 35 67	578 35 06
Praga-Południe	443 54 34	443 51 69
Praga-Północ	443 81 48	443 80 66
Rembertów	443 81 48	443 38 71
Śródmieście	443 91 30	443 91 61
Targówek	443 87 89	443 87 71/72
Ursus	443 60 17	443 60 21
Ursynów	443 73 64	443 73 71
Wawer	443 69 76	443 69 84
Wesoła	443 40 74	443 40 77
Wilanów	443 50 85	443 50 92
Włochy	443 44 51	443 44 54
Wola	443 59 68	443 59 51
Żoliborz	443 89 24	443 89 37

**Adres Urzędu m.st. Warszawy na platformie ePuap:** /UMSTWarszawa/skrytka

Link do formularza ogólnego: <http://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/skargi-wnioski-zapytania-do-urzedu/UMSTWarszawa>

**Adres korespondencyjny Urzędu:**

Urząd m.st. Warszawy  
(wskazać biuro Urzędu)  
ul. Kredytowa 3  
00-056 Warszawa

**Korespondencję można też kierować na adresy Urzędów Dzielnic.**

**Ogólny adres e-mail Urzędu:** [kancelaria@um.warszawa.pl](mailto:kancelaria@um.warszawa.pl)

Korespondencję można też kierować na adresy e-mail poszczególnych biur i wydziałów Urzędu.